



MANUALE DELLA QUALITÀ

Rev. 1 del
30.01.2018

La Direzione dell'impresa Rodighiero di Paolo Zuccon & C. S.a.s. si impegna a perseguire una Politica che pone al centro delle attività il cliente e l'impegno al soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

L'IMPRESA RODIGHIERO di Zuccon Paolo & C. S.a.s. ritiene assolutamente prioritario il raggiungimento dei seguenti principali obiettivi generali:

- Soddisfare le esigenze dei clienti e le aspettative delle parti interessate con opere e servizi fortemente competitivi e di elevati standard di qualità;
- Ottimizzare tutti i suoi processi business che hanno un impatto diretto sulla competitività e sulla qualità con riferimento al contesto ed ai mercati in cui opera;
- Migliorare continuamente la soddisfazione dei clienti di riferimento ottimizzando le performance di competitività dei processi.

L'IMPRESA RODIGHIERO di Zuccon Paolo & C. S.a.s. ritiene di poter conseguire gli obiettivi indicati, attraverso:

- Il mantenimento e continuo miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità;
- La continua attenzione alle attività di riesame dell'offerta e contratto, al fine di garantire il mantenimento della conformità rispetto alle specifiche;
- La gestione e il controllo dei processi business, attuata attraverso modalità di "autocontrollo" e in ottica di miglioramento continuo;
- Il coinvolgimento del personale nella continua ricerca di soluzioni tecniche-economiche competitive, anche per creare un clima di collaborazione costruttivo;
- La massima attenzione ai processi di comunicazione interni e al clima aziendale;
- L'attuazione di piani di crescita professionale per tutto il personale mirati alla continua crescita delle competenze e capacità di tutti i collaboratori;
- Il rispetto delle norme cogenti e l'attenzione continua alle nuove tecnologie e metodi di lavoro.

La Direzione mette a disposizione mezzi e risorse adeguate al conseguimento della politica per la qualità, garantisce e verifica l'addestramento ed il coinvolgimento del personale, individua gli obiettivi operativi e ne verifica il raggiungimento.

Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla Direzione nel Piano Annuale di Miglioramento (PAM) e diffusi a tutto il personale coinvolto.

Approvato il 30.01.2018

La Direzione Generale _____